3 Paraît 3 fois par an
Janvier/février 2006

Ansell

in touch

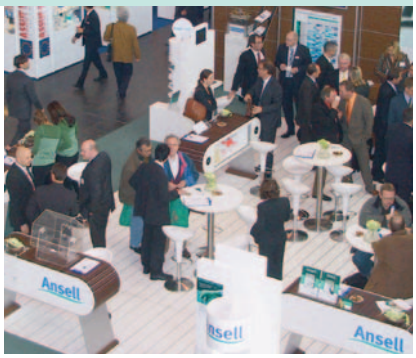
The Ansell Newsletter

Technologies et solutions novatrices dévoilées lors de Medica 2005 — 1
Editorial — 1
Ansell - Hospithera : un tandem gagnant — 2
Les Services techniques d'Ansell: des experts à votre service! — 3
AnsellCares, un programme de formation unique pour les professionnels de la santé — 4

Technologies et solutions novatrices dévoilées lors de Medica 2005

Du 16 au 19 novembre 2005, la 37ème édition de Medica à Düsseldorf a constitué un rendez-vous incontournable pour les professionnels de la santé. Désireuses de découvrir les dernières tendances du secteur, 137.000 personnes (un chiffre record), venues de quelque 100 pays, ont répondu présentes. Pour Ansell, le plus grand salon médical au monde était le forum idéal pour rencontrer des clients et leur exposer son approche globale et innovante des allergies causées par les gants.

Prévention, alternatives au latex et information, tels sont les trois piliers de notre approche des allergies dues aux gants. Lors de Medica 2005, nous avons présenté les derniers développements intervenus dans ces trois domaines complémentaires. HydraSoft® est la dernière innovation en matière de prévention des allergies au latex. Cette technologie novatrice d'enduction des gants a été spécifiquement conçue pour hydrater la peau et l'aider à conserver son rôle de barrière de protection naturelle. HydraSoft® contribue à prévenir le dessèchement, les crevasses et/ou la pénétration de la peau par des corps étrangers. Les visiteurs de notre stand se sont montrés particulièrement intéressés par cette technologie et par le premier gant à en être doté, le Gammex® PF HydraSoft®. Des professionnels en quête d'une alternative aux gants en latex naturel ont été invités à tester la nouvelle version du DermaPrene® Ultra, gant synthétique au confort optimisé...
Enfin, dans notre rôle «pédagogique» en matière de barrières de protection, nous avons choisi Medica pour lancer



notre programme de formation unique et novateur, AnsellCares (voir page 4).

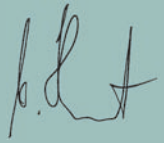
Un petit 'plus' très apprécié : les visiteurs fatigués de parcourir les nombreux halls du salon se sont vu offrir un massage des mains sur le stand Ansell. Parce que votre bien-être est notre raison d'être!
Si vous avez manqué Medica 2005, la prochaine édition ouvrira ses portes du 15 au 18 novembre 2006.

Editorial

Chère lectrice, cher lecteur

Nous recherchons constamment des manières d'innover, de développer de meilleurs produits et technologies, de vous apporter une valeur ajoutée et de renforcer nos relations avec vous. Organisé en novembre dernier, le salon Medica a offert à Ansell une plate-forme idéale pour présenter ses produits révolutionnaires, ses développements et solutions technologiques, et rencontrer ses clients. Ce très renommé salon constitue une excellente opportunité d'établir de bons contacts professionnels. Notre stand a suscité un vif intérêt, tout comme le numéro spécial du bulletin In Touch publié pour l'occasion, dont des exemplaires étaient distribués sur notre stand.
Nous sommes déterminés à poursuivre sur notre lancée et à maintenir un dialogue permanent avec vous. Nous allons par conséquent tout mettre en oeuvre pour que notre bulletin d'information In Touch continue à retenir votre attention en 2006! Il constitue en effet un excellent moyen de vous informer des tendances en matière de protection des mains et de renforcer nos liens avec vous.
Nous ne voulons toutefois pas d'une communication à sens unique. Vos contributions et suggestions, ainsi que vos remarques, sont toujours les bienvenues.
Enfin, j'aimerais vous souhaiter, au nom d'Ansell, une très heureuse année 2006, riche en moments de joie, tant au travail qu'en famille. Merci pour la confiance que vous nous avez accordée l'année dernière. J'espère voir se poursuivre notre collaboration fructueuse en 2006! Bonne lecture!

Werner Heintz



Sr Vice President & Regional Director Europe, Ansell Healthcare

Ansell présente l'ACCP lors d'une Journée Technique organisée par le LNE

Le 8 novembre dernier, le LNE (Laboratoire National de Métrologie et d'Essais), l'un des organismes français les plus importants en terme de certification, a organisé un séminaire sur le thème 'Gants à usage médical : comment faire face à l'évolution du marché ?'. Un sujet qui va comme un gant à Ansell... Nous avons donc été invités, en tant qu'orateur, à venir présenter notre programme innovant, le Programme Ansell de Perméation aux Cytostatiques (l'ACPP).

Bien qu'utilisés pour guérir certains cancers, les cytostatiques utilisés lors de chimiothérapies sont des produits dangereux pour les manipulateurs. Mais les risques ne sont pas connus par tous les membres du personnel des hôpitaux. Information et protection sont donc d'une importance capitale. “La norme européenne EN 374-3 relative à la résistance des gants à la perméation ne suffit pas à offrir une protection appropriée”, explique Eric Boeckmans, Business Development Manager chez Ansell. “Elle est en effet trop générale; les concentrations qu'elle autorise sont trop élevées et elle prévoit en outre des conditions d'utilisation statiques, alors que les gants sont utilisés de manière dynamique.” C'est pourquoi Ansell a développé un protocole novateur d'évaluation dynamique de la perméation: l'ACPP.

L'ACPP est unique

L'ACPP est un projet qui va au-delà des normes. Les niveaux de perméation de différents types de gants médicaux Ansell ont été évalués dans des conditions d'utilisation simulées et pour les scénarios les plus extrêmes. Le dispositif de perméation dynamique est exclusif à Ansell. Les résultats de ce programme ont permis de définir un ensemble de recommandations.

Le LNE reconnaît, lui aussi, l'ACPP comme un programme de tests unique pour la manipulation des cytostatiques. Ils nous ont par conséquent conviés à prendre part, en tant qu'orateur, à l'une de leurs Journées Techniques. Il s'agit de séminaires mis sur pied par le LNE dans le but d'expliquer les dernières évolutions de la normalisation et de la réglementation dans un domaine particulier. De nombreux utilisateurs de gants de chirurgie et d'examen, acheteurs des hôpitaux, pharmaciens hospitaliers, fabricants et distributeurs de gants se sont réunis à Paris, le 8 novembre 2005, afin d'en savoir plus sur les gants à usage médical.
Le programme ACPP a été présenté au public par monsieur Bertrand Favier, Pharmacien Hospitalier spécialiste en matière de cytostatiques (Centre anti-cancéreux Léon Bérard - Lyon). Notre 'étude dynamique réalisée sur différents matériaux constitutifs des gants médicaux', qui figurait au programme de la Journée Technique, a suscité un vif intérêt.

Le 30 mars 2006, le LNE organise une journeé technique sur le même thème.

Tefirax®: une crème apaisante et hydratante pour le personnel de santé et les patients

Les professionnels de santé entrent chaque jour en contact avec de nombreux produits et substances. Il se peut alors que la peau soit irritée et agressée. Dans ce cas, une solution efficace et rapide s'impose. Ansell recommande à cet effet la crème Tefirax®.

Tefirax® est un nouveau produit cosmétique breveté, issu de la recherche du Laboratoire GPharm. Cette crème contient du raffinose. Ce sucre de la famille des oligosaccharides a des propriétés apaisantes. La base hydratante, riche en beurre de karité et en glycérine, assure à son tour une hydratation des couches supérieures de l'épiderme.

Utilisations

Tefirax® apaise et hydrate les peaux atopiques, sèches, fragilisées et agressées. Elle est donc idéale pour les professionnels de santé. Ceux-ci portent souvent des gants ou des masques dans les laboratoires, les services de soins, etc. En plus, ils se lavent les mains fréquemment et de façon intensive. La crème Tefirax® peut également être utilisée comme adjuvant dans le traitement des prurits chez les patients. Elle est surtout recommandée en cas de prurit associé à la dermite atopique et de prurit présent au niveau des zones de cicatrisation chez les grands brûlés.

Mode d'emploi

Quand la peau est irritée et agressée ou quand le prurit se manifeste, il suffit d'appliquer Tefirax® sur la peau en couche mince plusieurs fois par jour. La crème agit en moins de cinq minutes et garantit un soulagement durable de trois heures. Elle est de plus très bien tolérée.

Vous désirez en savoir plus sur Tefirax®? Surfez sur www.tefirax.com.

Le Service technique d'Ansell: des experts à votre service!

Vous vous demandez peut-être quel est le rôle du département Service technique chez un fabricant de gants ? En fait, ce rôle est bien plus important qu'on ne l'imagine. Aujourd'hui plus que jamais, une société qui veut faire la différence se doit d'apporter une valeur ajoutée. C'est précisément ce que fait notre équipe Service Technique (ST). Nous avons demandé à Guido Van Duren, directeur du ST, comment lui et son équipe mettent leur savoir-faire... à votre service.

Nos experts : Véronique, Guido et Ann

L'équipe ST d'Ansell est composée de trois ingénieurs chimistes compétents: Guido lui-même, qui a 15 ans d'expérience chez Ansell, Ann Van Den Borre et Véronique Chitry. “Notre expérience en matière d'ingénierie chimique nous permet de bien comprendre les produits complexes que nous proposons et de savoir comment créer les meilleures barrières de protection pour les patients et les professionnels de santé” dit tout d'abord Guido. “Grâce à notre expertise, nous sommes en mesure de fournir des conseils avisés et une information adéquate tant à nos collègues qu'à nos clients.”

Un support technique de qualité

ST agit comme un lien entre les clients et la société. Guido, Ann et Véronique sont à votre disposition pour du support technique via trois lignes téléphoniques (voir encadré). Guido: “Nous répondons, par exemple, à des requêtes concernant nos produits ou fournissons des renseignements sur les allergies cutanées. Les questions les plus fréquemment posées ont trait aux performances de nos gants et les clients aiment que nous leur fournissions des preuves scientifiques et/ou des résultats de tests en laboratoire. Nous avons une base de données étoffée, dans laquelle sont reprises, pour tous nos gants, des données relatives à la biocompatibilité, aux propriétés physiques, aux propriétés protectrices, à la perméabilité aux agents chimiques, etc. Toutes ces données figurent également sur des fiches techniques que nous élaborons pour chaque produit. Dans 90% des cas, l'équipe ST est capable de répondre à vos questions dans les 24 heures”.

Des contrôles qualité rigoureux

Le département traite également les réclamations portant sur les produits ou les emballages, avec l'aide d'un réseau de collègues en poste dans les autres filiales: Jutta Matzke en Allemagne, Pam Russell au Royaume-Uni et Carine Clur en France. “Ces personnes reçoivent des réclamations des professionnels de santé, qui leur sont transmises par notre Service clientèle; elles en informent directement notre équipe”, explique Guido. “Il est capital pour nous qu'elles reçoivent un maximum d'informations. Plus l'information qui nous est communiquée est précise, mieux nous pouvons évaluer ce qui ne va pas et répercuter les réclamations vers l'unité de production, par exemple. Les réactions et critiques que nous recevons nous aident à comprendre là où le bât blesse et ce qui peut être amélioré. Si des ajustements sont nécessaires, nous en assurons le suivi personnellement. Actuellement, nous pouvons donner une réponse définitive dans les 30 jours en moyenne et nous espérons faire mieux prochainement.”

Afin de garantir une qualité constante, ST procède à des contrôles sur les produits Ansell dans les entrepôts européens. Ces contrôles viennent s'ajouter aux contrôles qualité que subissent obligatoirement tous les produits qui quittent les unités de production. En plus, l'équipe coordonne les tests de nos produits en laboratoire. Guido: “Tous nos produits sont contrôlés selon les exigences légales relatives à l'évaluation des risques en matière de sécurité biologique (irritations cutanées, propriétés sensibilisantes...). Ces contrôles sont effectués non seulement dans nos laboratoires, mais également dans des laboratoires indépendants comme NAMSA, l'université allemande d'Erlangen, Toxikon, BMA Labor, ...”

Une équipe polyvalente

La liste des tâches de l'équipe ST semble sans fin. Grâce à son expertise technique, elle est parfaitement à même de donner des conférences sur les barrières de protection et des formations internes. Elle est également chargée de rédiger des spécifications techniques, de publier des bulletins d'informations techniques internes, d'apporter un soutien technique pour les offres et devis, etc. En d'autres termes, ST est un véritable mille-pattes à votre service. Ou, comme l'a dit notre client Leo Van Rij de chez Stöpler: "Le support qu'ils offrent est très précieux tant pour nous que pour nos clients! Ils réagissent rapidement et de façon adéquate, quel que soit le type de question technique que nous posons. La qualité des formations qu'ils donnent est remarquable. En un mot comme en cent, ils connaissent leur métier!”

Besoin de plus d'information?
Pour contacter directement l'équipe:
Guido Van Duren: +32 2 528 74 93
Ann Van den Borre: +32 2 528 74 94
Véronique Chitry: +32 2 528 74 95

Nouveau Directeur du marketing pour l'Europe

Ansell a nommé Holger Fürstenberg, l'ancien responsable de notre division OHC en Allemagne, en Autriche et en Suisse, au nouveau poste de Directeur du marketing de la division PHC pour l'Europe. Chez Ansell, Holger a gagné ses galons dans les domaine des produits médicaux et industriels. Son affectation est effective depuis le 1 janvier. “Notre département a une responsabilité envers les docteurs, infirmiers, patients et tous ceux qui utilisent nos produits et services. Nous devons continuer à leur fournir des programmes scientifiques et des gants de qualité supérieure, afin de créer un environnement médical sûr. Pour ce faire, nous nous concentrerons sur la recherche, l'innovation et le dialogue permanent avec nos clients”, a déclaré Holger.

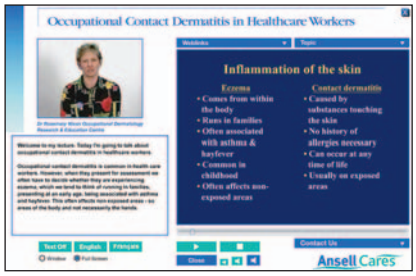
AnsellCares, un programme de formation unique pour les professionnels de santé

Ansell s'est fixé pour objectif de rendre plus sûr l'environnement des professionnels de santé et de leurs patients. C'est la raison pour laquelle nous souhaitons informer le personnel médical des meilleures pratiques dans le domaine des barrières de protection. Dans cet esprit, Ansell a lancé un tout nouveau programme baptisé AnsellCares lors du salon Medica, qui s'est tenu en Allemagne en novembre 2005.

AnsellCares s'articule autour d'une série de campagnes de formation et de sensibilisation destinées aux professionnels de santé. Citons parmi les sujets abordés: l'identification et la prévention des maladies professionnelles, ainsi que la prévention de la transmission des infections. En diffusant de l'information sur les barrières de protection, Ansell veut aider les professionnels de santé à faire des choix responsables pour leur propre sécurité et celle de leurs patients.

Expertise et information de pointe

Afin de réaliser son objectif 'pédagogique', AnsellCares soutient des travaux de recherche ciblés sur le contrôle des infections, l'hygiène des mains et les soins de la peau. Les derniers résultats des recherches effectuées dans ces domaines sont relayés vers les professionnels de santé et les populations à risques par le biais de supports en ligne ou sous forme imprimée. Sont notamment proposés dans le cadre d'AnsellCares les services suivants : conseils d'experts, guides pour études, webconférences et livres blancs sur le contrôle des infections, les agents viraux ou les directives en matière de gestion des allergies au latex, la protection chimique, l'hygiène des mains et le bon choix et l'utilisation des gants.
Les informations actualisées sont contrôlées par un Réseau de Conseillers, composé de scientifiques, de médecins, d'experts et de chercheurs du monde entier. "C'est ce qui rend AnsellCares véritablement unique. Beaucoup de sociétés proposent des programmes de formation. Mais nous allons plus loin : nous véhiculons des recommandations formulées par des experts reconnus dans leur domaine respectif", explique Didier Bonjean. Et il est bien placé pour en parler! Ancien Business Development Director Europe, M. Bonjean a été



promu au poste de Senior Development Advisor Europe le 1er janvier dernier. En tant qu'ambassadeur européen du programme AnsellCares, il nouera et entretiendra des relations avec les partenaires externes et les leaders d'opinion, et contribuera à la mise en œuvre de programmes spéciaux.

All-in-One : le site internet d'AnsellCares

La pièce maîtresse du programme AnsellCares est le nouveau site internet AnsellCares, proposé en allemand et en anglais depuis novembre 2005 (d'autres langues seront bientôt en ligne!). www.anselleurope/ansellcares permet d'accéder gratuitement aux informations disponibles sur les maladies professionnelles et la prévention de la transmission des infections. Le tout est présenté de façon claire et conviviale. Vous auriez aimé suivre la webconférence sur la prévention des infections nosocomiales donnée par le professeur Catherine Murphy en janvier, mais vous aviez une réunion à cette date? Pas de problème, toutes les webconférences sont archivées et peuvent être visualisées au moment de votre choix. De surcroît, les documents et vidéos peuvent être gratuitement réutilisés dans le cadre de formations. Et afin que vous puissiez vous tenir au courant des dernières nouveautés, AnsellCares propose aux utilisateurs un système qui les avertit en cas de nouveau contenu.

A découvrir : info sur le double gantage

La méthode générale du double gantage est un exemple des sujets traités sur le site. Quel est le degré du risque d'infection encouru en cas de blessure causée par des instruments coupants? Quelles sont les opérations qui présentent le plus de risques de perforation? Le double gantage est-il aussi efficace qu'il est supposé l'être? Vous trouverez la réponse à ces questions dans le livre blanc consacré au double gantage sur le site internet AnsellCares. En mars, une webconférence sera donnée sur ce sujet par le professeur Denise Korniewicz. Enregistrez-vous dès aujourd'hui et gardez un œil sur notre site : de nouvelles mises à jour concernant le double gantage seront bientôt disponibles en ligne. Ne manquez pas de lire les nombreux autres articles intéressants. AnsellCares vous souhaite la bienvenue!

www.anselleurope.com/AnsellCares: comment cela fonctionne-t-il ?
La mine d'informations proposée sur le site internet d'AnsellCares vous intéresse? Surfez sur www.anselleurope.com/AnsellCares et remplissez le formulaire de demande d'affiliation. C'est aussi simple que cela...

Ansell SA
2, boulevard du Moulin à Vent, BP 78395, F-95805 Cergy-Pontoise Cedex, France
Tél. + 33 (0)1 34 24 52 52 Fax + 33 (0)1 30 73 93 46
http://www.ansell.fr E-mail infofrance@ansell.com